

Termo e Garantia Condicional/Incondicional | LumeStack

A LumeStack Ltda, inscrita sob o CNPJ 35.137.248/0001-83, doravante denominada CONTRATADA, oferece este Termo de Garantia Condicionada referente ao seu Curso, doravante denominado "**Mentoria Guardião da Qualidade**", ao CONTRATANTE, devidamente qualificado no Contrato de Prestação de Serviços correspondente.

1. Garantia Incondicional (30 dias):

Pensando na sua total satisfação, a LumeStack oferece uma Garantia Incondicional de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data de início da compra do CURSO.

Durante este período, se por qualquer motivo você não estiver satisfeito com o CURSO, não quiser continuar ou achar que ele não é para você, basta solicitar o reembolso na plataforma da Hotmart. Você receberá 100% do seu dinheiro de volta, sem a necessidade de qualquer explicação.

Este prazo de 30 (trinta) dias já inclui e observa o seu direito de arrependimento, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor. Após esse prazo, você não terá direito ao cancelamento das parcelas e ao reembolso dos valores pagos.

2. Prazo de Garantia Condicional Estendida (90 + 90 dias):

Acreditamos no potencial do nosso método e no seu sucesso! Por isso, oferecemos uma Garantia Condicional Estendida que funciona da seguinte forma:

2.1. Primeiros 90 dias:

Se você seguir o método ensinado no CURSO, aplicar os conhecimentos adquiridos, participar ativamente dos *bootcamps* oferecidos, tirar suas dúvidas nos canais de suporte mediante comprovação dos requisitos (conforme disposto no item 3)e, mesmo assim, não conseguir seu primeiro emprego na área de QA(*Quality Assurance*) dentro deste período de 90(noventa)dias, à partir da data da compra, você terá direito a uma consultoria individual gratuita com um de nossos especialistas para te ajudar a identificar pontos de melhoria e otimizar sua busca.

Inclui-se nesse período, o tempo de Garantia Incondicional descrito no item 1.

2.2. Mais 90 dias de acompanhamento:

Após a consultoria individual com um de nossos especialistas, você terá mais 90 (noventa) dias para continuar aplicando o que aprendeu e as orientações recebidas. Se, ao final deste segundo período de 90 (noventa) dias, você ainda não tiver conquistado sua colocação profissional como QA (*Quality Assurance*), e, desde que, mediante comprovação do seu esforço e cumprimento total dos requisitos dispostos no item 3, você poderá receber o reembolso integral do valor investido no CURSO, acrescido de um bônus de R\$1.000,00 (mil reais) como compensação.

3. Condição Essencial para garantia condicionada estendida:

Para que a presente Garantia Condicional Estendida (90+90), seja válida durante o prazo estipulado no item 2, o CONTRATANTE deverá **cumprir integralmente e de forma cumulativa, durante todo o período de vigência da garantia, as seguintes condições, além daquelas que vier a receber pelo e-mail oficial da LumeStack, no e-mail cadastrado no ato da compra, as disponibilizadas na plataforma do CURSO e principalmente as disponibilizadas no *Discord* da Lumestack:**

- Analisar e verificar todas as comunicações e instruções disponibilizadas pela CONTRATADA por meio da plataforma de ensino, e-mail, *Discord* e outros canais oficiais de comunicação.
- Participar ativamente das atividades propostas, incluindo aulas, exercícios, projetos e avaliações, buscando aprofundamento nos temas abordados.
- Utilizar de todos os recursos de suporte e atendimento oferecidos pela CONTRATADA para sanar dúvidas e buscar orientações sempre que necessário, seguindo os procedimentos estabelecidos para cada canal.
- Manter-se informado sobre eventuais atualizações, materiais complementares e informações relevantes divulgadas, bem como as recebidas por e-mail.
- Aplicar os conhecimentos adquiridos nas atividades práticas e projetos propostos, demonstrando esforço na consolidação do aprendizado e realizar todos os exercícios.

- Seguir as orientações do Módulo *Linkedin*, montar currículo conforme orientação, criar no mínimo 2 (dois) *posts* no *Linkedin* semanalmente, atualizar o *Status* e experiência no *Linkedin*, criar no mínimo 1000 (mil) conexões na área de QA ou tecnologia.

- Cumprir rigorosamente os requisitos estabelecidos para a conclusão de módulos, entrega de atividades e participação em avaliações, conforme cronograma do CURSO e eventuais comunicações.

- Manter seu endereço de *e-mail*, número de telefone e contato de *WhatsApp* devidamente atualizados junto à CONTRATADA, sendo de sua exclusiva responsabilidade qualquer prejuízo decorrente da não atualização dessas informações.

- Criar e manter atualizado um repositório na plataforma *GitHub*, conforme orientações específicas do CURSO, para comprovação da realização das atividades práticas e projetos desenvolvidos. A organização e o conteúdo deste repositório serão considerados para a avaliação do cumprimento desta condição.

- Disponibilizar o *Link* de cada projeto/atividades práticas, no Repositório do *GitHub*, com todas as etapas realizadas;

- Participar de todos os *Bootcamps*, plantões de dúvidas, encontros de mentoria.

- Para ter direito à garantia, é crucial que tenha assistido a todas as aulas, completado todos os módulos e realizado todos os exercícios que foram solicitados. Isso é um passo indispensável. Além disso, você deverá obrigatoriamente cumprir todos os outros requisitos listados no item 3 do termo de garantia.

- **Para sanar quaisquer dúvidas relacionadas às aulas contidas nos módulos do curso, *Bootcamps*, encontros de mentoria, o Contratante obrigatoriamente deverá se utilizar única e exclusivamente por intermédio da comunidade da LumeStack na plataforma do *Discord*.**

A comprovação do cumprimento de todas estas condições são fundamental para a elegibilidade à Garantia Condicional

Estendida. A LumeStack se reserva no direito de analisar detalhadamente o histórico de participação e aplicação prática do CONTRATANTE para verificar o cumprimento integral dos requisitos. Em caso de dúvidas sobre os termos desta garantia, o CONTRATANTE deverá, impreterivelmente, entrar em contato por meio do canal oficial de atendimento (*e-mail* oficial: contato@lumestack.com) da CONTRATADA.

4. Abrangência da Garantia:

A presente garantia condicionada abrange:

- A qualidade e a clareza do conteúdo didático apresentado no CURSO.
- A funcionalidade da plataforma de ensino e dos recursos disponibilizados.
- O suporte técnico e pedagógico oferecido pelos canais oficiais de atendimento *Discord*, *Bootcamp* e *plantão de dúvidas* da CONTRATADA, desde que observados os procedimentos adequados.
- Exclusiva entre o Contratante e a Contratada.

5. Exclusões da Garantia:

Esta garantia não cobre:

- A falta de dedicação, tempo ou esforço do CONTRATANTE no aprendizado.
- Dificuldades de aprendizado inerentes ao CONTRATANTE.
- Problemas técnicos decorrentes de equipamentos ou conexão de internet do CONTRATANTE.
- Interrupções no acesso à plataforma por motivos de força maior ou manutenções programadas, desde que previamente comunicadas.
- Quaisquer expectativas de resultados profissionais ou financeiros fora do prazo de garantia, que dependem de fatores externos e do próprio esforço do CONTRATANTE.

- A falta de cumprimento de qualquer um dos requisitos dispostos no item 3, ensejará a exclusão da garantia.
- Caso fortuito ou força maior.
- Ter permanecido inadimplente durante o curso. O Contratante não pode ter ficado nenhum dia inadimplente.
- O não cumprimento cumulativo de todas as condições estabelecidas no item 3 durante o período de 180 dias (inclui-se nesse prazo, o prazo da Garantia Incondicional disposto no item 1), exime a CONTRADADA de qualquer responsabilidade quanto à garantia de resultados ou satisfação do CONTRATANTE em relação ao CURSO, não podendo o desconhecimento do conteúdo das comunicações e instruções ser alegado como pretexto para qualquer solicitação.
- O Contratante que não participar ativamente da comunidade na plataforma do *Discord* da LumeStack.
- Compartilhamento de acesso ao curso com terceiros.
- Solicitação de acionamento de garantia fora do prazo estipulado.

6. Procedimento para Acionamento da Garantia Incondicional:

É imprescindível que a solicitação de reembolso da garantia incondicional seja efetuada dentro do prazo de 30(trinta) dias, contado em dias corridos, disposto no item 1.

7. Procedimento para Acionamento da Garantia Condicional de + 90 dias:

Caso o CONTRATANTE, **durante o prazo dos primeiros 90 (noventa) dias de curso disposto no item 2.1.**, tenha cumprido integralmente todas as condições estabelecidas conforme disposto no item 3, incluindo a manutenção do repositório *GitHub* e *Linkedin* atualizados, **findo esse prazo, não tenha conseguido um emprego de QA** deverá entrar em contato com a CONTRADADA, exclusivamente **por meio do canal do WhatsApp +55 (11) 99799 8892 ou email contato@lumestack.com** vez que é o único canal que será usado obrigatoriamente para sanar todas as suas dúvidas à respeito das garantias, e, **solicitar o acionamento da garantia de + 90 (noventa) dias disposto no item 2.2.**, detalhando a situação e apresentando evidências que a

sustentem, incluindo o *link* para o seu repositório *GitHub* e *Linkedin*.

A CONTRATADA analisará a solicitação e, em caso de procedência, será deferido o prazo adicional de mais 90 (noventa) dias de garantia condicional disposto no item 2.2, desde que, a solicitação seja efetuada dentro do prazo de 5 (cinco) dias úteis da finalização desses primeiros 90 (noventa) dias.

Se ao final desse prazo de garantia de 90+90 dias, o Contratante comprovar o cumprimento de todos os requisitos da conforme disposto no item 3, bem como, comprovar que seguiu e cumpriu toda a metodologia ensinada, e mesmo assim, não ter conseguido uma vaga de QA, é imprescindível que a solicitação de reembolso seja efetuada dentro do prazo de 5 (cinco) dias úteis.

Para isso, o CONTRATANTE deverá entrar em contato com o suporte obrigatoriamente através do e-mail oficial contato@lumestack.com e cumulativamente efetuar a solicitação na plataforma do Discord, formalizando sua solicitação e apresentando todas as evidências que comprovem o cumprimento das condições estabelecidas no item 3, incluindo, link de repositório do *GitHub*. Após a solicitação, a CONTRATADA terá um prazo de 05 (cinco) dias úteis para verificação do cumprimento de todos os requisitos por parte do CONTRATANTE.

Ao final da avaliação pela equipe da LumeStack, será apresentada a conclusão com o deferimento ou indeferimento da solicitação de reembolso. Em caso de deferimento, a LumeStack realizará o reembolso do valor do curso à vista praticado no momento da compra, já considerando eventuais cupons de desconto aplicados, excluindo quaisquer acréscimos decorrentes de parcelamentos no cartão de crédito, boleto bancário ou Pix parcelado, e sem aplicação de correção monetária. Além disso, será efetuado o pagamento de um bônus no valor de R\$1.000,00 (hum mil reais).

8. Requisitos Essenciais e Canais de Comunicação (Obrigatórios para a Garantia):

O CONTRATANTE declara ter ciência de que para aproveitar ao máximo o curso, se comunicar eficientemente com a Contratada e, principalmente, para que a sua garantia condicionada seja válida é de sua total responsabilidade possuir e manter o seguinte:

Computador: Você deve ter um computador com acesso à internet que seja estável e de boa qualidade.

E-mail: um endereço de e-mail pessoal e fixo (que deverá obrigatoriamente ser o e-mail usado para cadastro no ato da compra na Hotmart/TMB), que você acessa regularmente. Este será o nosso principal canal de comunicação oficial. É sua responsabilidade verificar sua caixa de entrada, incluindo pastas de *spam* e lixo eletrônico, para não perder nenhuma informação importante. **Todas as suas dúvidas relacionadas sobre essa garantia deverão ser enviadas e tratadas exclusivamente por meio do canal do WhatsApp +55 (11) 99799 8892 ou email contato@lumestack.com.** **WhatsApp:** Você deverá ter o aplicativo WhatsApp, usando o número de telefone que informou no ato de seu cadastro. Ele será usado para comunicações rápidas e, se houver, para acesso a grupos de estudo. Para que a sua garantia condicionada seja cumprida.

Discord: É obrigatório que você tenha o aplicativo *Discord*, efetue o cadastro e participe da comunidade da LumeStack, pois, é o canal oficial para esclarecimento de dúvidas relacionadas às aulas, plantão de dúvidas e *bootcamps*. A comunicação de dúvidas de aprendizagem e a solicitação de suporte técnico por qualquer outro meio não serão consideradas válidas para os termos da garantia, e o não cumprimento desse requisito implicará na perda automática da garantia.

A LumeStack não se responsabiliza por quaisquer dificuldades de acesso ou perda de informações decorrentes da falta ou inadequação dos requisitos técnicos e de comunicação por parte do CONTRATANTE.

9. Disposições Finais:

Este Termo de Garantia Condicionada/Incondicional complementa o Contrato de Prestação de Serviços Educacionais firmado entre as partes e poderá ser atualizado pela Contratada, mediante comunicação prévia ao CONTRATANTE. A garantia disposta neste termo é de uso exclusivo decorrente do Contrato de prestação de serviços efetuado entre a Contratada e o Contratante, sendo de caráter individual e intransferível.

Ao prosseguir com a inscrição e acesso ao CURSO, o CONTRATANTE declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente os termos desta Garantia Condicionada.

Endereço de e-mail oficial: contato@lumestack.com

LumeStack